

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderdagverblijf KidsOké zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Na ondertekening van de overeenkomst is de plaatsing definitief en gelden de algemene voorwaarden voor kinderopvang.
2. Kinderdagverblijf KidsOké is van maandag t/m vrijdag geopend van 07.30 uur tot 17.30 uur.
3. Voorafgaand aan de plaatsing volgt er een intakegesprek. Er kan een wenperiode worden afgesproken waarvoor een proefperiode geldt van max. 4 weken.  
Het contract wordt stilzwijgend verlengd als door beide partijen geen bezwaar wordt gemaakt.
4. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. De overeenkomst wordt automatisch beëindigd als uw kind vier jaar wordt.
6. Wijzigingen van de overeengekomen opvanguren graag tijdig doorgeven: minimaal 30 dagen van tevoren.
7. Als een kind zonder opgave van reden vier weken of langer afwezig is, kan kinderdagverblijf KidsOké een ander kind in de plaats stellen voor de overeengekomen periode(n).  
De overeenkomst zal dan met onmiddellijke ingang worden beëindigd. De contracturen zullen over die periode aan u worden doorberekend.
8. Er wordt uitgegaan van minimaal 6 uur opvanguren per week. Per kalendermaand zal minimaal 24 uur kinderopvang in rekening worden gebracht. Rekening houdende met vakantie van de ouders en de kinderopvang worden 240 opvanguren op jaarbasis vastgesteld. Aan het einde van het jaar zal het eventuele ontbrekende aantal uren aan u worden gefactureerd.
9. In overleg kunt u een verzoek indienen om ontbrekende uren (van punt 8) later alsnog in te plannen.
10. Betaling van de verschuldigde bedragen zal geschieden op basis van een factuur die maandelijks wordt opgemaakt voor de gecontracteerde opvanguren, eventueel aangevuld met extra afgenomen opvanguren. Extra opvanguren kunnen dagelijks per half uur worden aangevraagd.
11. Vakanties graag twee maanden van tevoren doorgeven. Vrije dagen minimaal 30 dagen van tevoren doorgeven in verband met de planning.
12. Als het kind door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald stel ik het op prijs dat u dat van tevoren laat weten.
13. Ziekte van het kind graag spoedig doorgeven, alvorens contracttijd ingaat. In overleg kunnen de opvanguren binnen twee maanden, mits de planning het toelaat, worden ingepland na aanvraag door de ouders.  
Als het kind gedurende de dag ziek wordt dan worden deze uren niet gecompenseerd.
14. Tijdens zwangerschapsverlof kan uw kind altijd gebruik blijven maken van de kinderopvang. In overleg kan tijdens de zwangerschapsperiode de dag(en)/uren worden aangepast zodat u het minimaal geldende aantal uren per kalendermaand kunt benutten.
15. Ouders brengen zelf fruit, brood en drinken (voor tussen de middag) en een slab mee.  
Pampers worden via de kinderopvang verstrekt. Voor het slapen een slaapzak, evt. een knuffel en een tut. Graag een extra set schone kleding in de tas voor noodgevallen.
16. Voor baby's tot 1 jaar kan een crèche boekje worden meegebracht waarin dagelijkse bijzonderheden kunnen worden opgeschreven.
17. Kinderdagverblijf KidsOké zal op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen.