

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderdagverblijf KidsOké zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst is de plaatsing definitief en gelden de algemene voorwaarden voor kinderopvang.
2. Kinderdagverblijf KidsOké is van maandag t/m donderdag geopend van 07.30 uur tot 17.30 uur, vrijdag van 08.00 uur tot 17.30 uur. Wij zijn bereikbaar binnen deze uren.
3. Voorafgaand aan de plaatsing volgt er een intakegesprek. Er kan een wenperiode worden afgesproken waarvoor een proefperiode geldt van max. 4 weken voor de ingangsdatum van de overeengekomen kinderopvang.
4. De plaatsingsovereenkomst (contract) wordt stilzwijgend verlengd als door beide partijen geen bezwaar wordt gemaakt. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. De overeenkomst wordt automatisch beëindigd als uw kind vier jaar wordt.
6. Wijzigingen van de overeengekomen opvanguren worden tijdig doorgegeven: minimaal 30 dagen van tevoren. Wijzigingen worden m.i.v. de eerst volgende maand aangepast (of later indien gewenst).
7. Als een kind zonder opgave van reden vier weken of langer afwezig is, kan kinderdagverblijf KidsOké een ander kind in de plaats stellen voor de overeengekomen periode(n).
De overeenkomst zal dan met onmiddellijke ingang worden beëindigd. De contracturen zullen over die periode aan u worden doorberekend.
8. Er wordt uitgegaan van minimaal 6 uur opvanguren per week. Per kalendermaand zal minimaal 24 uur kinderopvang in rekening worden gebracht. Rekening houdende met vakantie van de ouders en de kinderopvang worden 240 opvanguren op jaarbasis vastgesteld. Aan het einde van het jaar zal het eventuele ontbrekende aantal uren aan u worden gefactureerd.
9. In overleg kunt u een verzoek indienen om ontbrekende uren (van punt 8) later alsnog in te plannen.
10. Betaling van de verschuldigde bedragen zal geschieden op basis van een factuur die maandelijks wordt opgemaakt voor de gecontracteerde opvanguren, eventueel aangevuld met extra afgenomen opvanguren. Extra opvanguren kunnen dagelijks per half uur worden aangevraagd. Bij voorkeur 10 dagen van tevoren.
11. Vrije dagen worden minimaal 30 dagen van tevoren doorgegeven in verband met de planning. Binnen deze termijn doorgegeven vrije dagen worden alsnog in rekening gebracht.
12. De zomervakantie voor het volgende jaar (landelijke schoolvakantie - regio zuid) dienen uiterlijk aan het einde van het huidige jaar schriftelijk aan ons door te worden geven.
13. Overige vakanties graag drie maanden van tevoren doorgegeven, bij voorkeur eerder.
14. Als het kind door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald graag van tevoren laten weten.
15. Ziekte van het kind graag spoedig doorgeven (bellen/appen), alvorens contracttijd ingaat. In overleg kunnen de opvanguren binnen twee maanden, mits de planning het toelaat, worden ingepland (gecompenseerd) na aanvraag door de ouders. Als het kind gedurende de dag ziek wordt dan worden deze uren niet gecompenseerd.
16. Als een kind door aanvraag van verlof van de ouder (zoals zwangerschapsverlof of ouderschapsverlof) langer dan 6 weken afwezig is, kan kinderdagverblijf KidsOké een ander kind in de plaats stellen voor de periode(n) van afwezigheid. Dit zal per aanvraag specifiek bekeken worden. Indien een ander kind in de plaats gesteld wordt kan de overeenkomst worden beëindigd van de aanvrager.
17. Bij het verlaten van de kinderopvangruimte (stamgroep), zoals het maken van een wandeling of kleine uitstap in de directe omgeving van KidsOké, geeft u uw kind op voorhand toestemming om mee te gaan zoals beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan (hoofdstuk 5.7).
18. Ouders brengen zelf fruit, brood en drinken (voor tussen de middag) en een slab mee.
Pampers worden via de kinderopvang verstrekt. Voor het slapen een slaapzak, evt. een knuffel en een tut.
Graag een extra set schone kleding in de tas voor noodgevallen.
19. Voor baby's tot 1 jaar kan een crèche boekje worden meegebracht waarin dagelijkse bijzonderheden kunnen worden opgeschreven.
20. Kinderdagverblijf KidsOké zal op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen.